

# Правила поводження з посилками, пошкодженими перевізником Нова Пошта

Якщо при отриманні замовлення на відділенні перевізника Ви виявили на упаковці пошкодження, вмятини на кутах, рваний або намоклий картон, відсутність обрешітки або інші зовнішні ознаки бою – **обов'язково розкривайте коробку в присутності представника** компанії Нова Пошта. Виявивши пошкодження на виробі, потрібно скласти акт прийому-передачі разом із представником компанії.

Далі можна вчинити кількома способами:

- **у разі серйозного пошкодження/втрати частини вантажу**, відмовитися від отримання повністю (всі місця, оформлені на одну декларацію, повертаються відправнику та подальші обговорення з перевізником ми беремо на себе). У цьому випадку переробка замовлення буде здійснена тільки після отримання компенсації від компанії Нова Пошта (або після оплати переробки клієнтом, з подальшим поверненням компенсації на рахунок клієнта).
- **у разі легкого/неповного пошкодження**, потрібно частково відмовитися від вантажу (тільки від пошкодженого місця). Для одержання компенсації від перевізника потрібно підрахувати суму шкоди. Для цього клієнту необхідно зв'язатися з менеджером компанії КіТон для оформлення деталей, що знаходяться в пошкодженій коробці, від якої він відмовляється. Менеджер виставляє рахунок, який потрібно додати до претензії та заяви на компенсацію збитків. Переробка замовлення буде запущена лише після оплати клієнтом.

# KiTon